Condiciones de licencia y suscripción de Orgalista

> Versión 1.1 · 05/11/2026 · Licencia de uso final y suscripción. El cliente las acepta al activar la licencia o al contratar en que-ria.com. Precios sin IVA. Cambio respecto a la v1.0: nuevo apartado 13, **Continuidad del servicio (garantía «por si acaso»)**.

1. Partes

Licenciante: Soluciones de IA y Software RIA, S.L.U. («QUE RIA»), CIF B93815041, C/ José María Velasco Álvarez, 14, bajo C, 33870 Tineo (Asturias), titular de la explotación exclusiva de Orgalista.

Licenciatario: el profesional o la empresa que contrata («el CLIENTE»), identificado por su NIF/CIF.

Orgalista se licencia **solo para uso profesional o empresarial**. Por eso no se aplica el derecho de desistimiento previsto para consumidores. A cambio, el CLIENTE puede probarlo gratis 30 días antes de pagar.

2. Qué es Orgalista

Orgalista es un **CRM local** para autónomos y pequeños negocios. Se instala y funciona en el ordenador del CLIENTE y le permite llevar en un solo sitio:

- los contactos y oportunidades, con su campaña de origen;
- los clientes y los proyectos;
- los contratos, con sus vencimientos y preavisos;
- las tareas y las horas;
- los documentos.

Puede trabajar junto a Contabiligente y Documático cuando están instalados en el mismo equipo.

Orgalista **no es un programa de contabilidad ni de facturación**. No emite facturas ni sustituye al programa de facturación conforme a VeriFactu del CLIENTE.

3. Privacidad: tus datos se quedan en tu equipo

a) Los datos que el CLIENTE introduce se guardan **solo en su equipo**, en una base de datos local, o en la carpeta que él mismo elija. Esos datos incluyen los de sus clientes, contactos, contratos, horas y documentos. QUE RIA **no los recibe ni accede** a ellos.

b) La licencia se comprueba en el propio equipo con una firma digital, sin enviar datos a QUE RIA.

c) **Orgalista no necesita internet para trabajar.** Solo se conecta, si el CLIENTE lo pide, para descargar una vez el modelo de IA local (unos 2,5 GB, desde el repositorio público del modelo). Esa descarga no envía datos del CLIENTE.

d) Las funciones de **inteligencia artificial** usan un modelo instalado en el propio equipo (Qwen3-4B, licencia Apache 2.0, con el motor llama.cpp). **Ningún dato sale del ordenador.** La IA solo redacta borradores que el CLIENTE revisa antes de usarlos.

e) El CLIENTE es el **responsable del tratamiento** de los datos personales que gestione con Orgalista. Debe informar a sus propios contactos y tener una base legal para tratar sus datos. Si pide soporte con acceso a sus datos, se firmará antes el acuerdo de encargo de tratamiento.

4. Conexión con Contabiligente y Documático

Si están instalados en el mismo equipo:

- Orgalista **lee** los clientes, las oportunidades, las facturas y los cobros de Contabiligente sin modificarlos;
- solo **escribe** en Contabiligente cuando el CLIENTE lo confirma, por ejemplo al enviar una oportunidad o cambiar su estado. Antes de hacerlo guarda una copia de seguridad y deja constancia del cambio;
- abre Documático con un Excel de los datos del contrato, proyecto o cliente para rellenar sus plantillas.

Cada aplicación se licencia por separado.

5. Prueba gratuita y modo consulta

La prueba dura **30 días** desde la primera apertura, tiene todas las funciones y no requiere tarjeta.

Al terminar la prueba, o si la licencia vence o se cancela, Orgalista pasa a **modo consulta**:

- se puede ver, buscar y exportar todo (Excel y JSON);
- no se pueden crear ni modificar registros.

Nunca se borra ningún dato.

6. Licencia de uso

1. **Alcance.** Licencia no exclusiva e intransferible, a nombre del titular que figure en el archivo de licencia, para **hasta 3 entidades**. Una entidad es quien factura y firma: por ejemplo, la sociedad del CLIENTE y el propio CLIENTE como autónomo.
2. **Usuarios y equipos.** Un usuario por equipo. Puede instalarse en los equipos del titular. El uso razonable previsto es de hasta **dos equipos**. Para más, se comunica a QUE RIA, que no cobrará por ello salvo uso abusivo. Orgalista 1.0 no está pensado para que varias personas trabajen a la vez sobre la misma base de datos.
3. **Prohibiciones.** Quedan prohibidas la sublicencia, la cesión, la reventa, la ingeniería inversa (salvo en los casos permitidos por la ley) y cualquier intento de eludir la licencia.
4. **Archivo de licencia.** Está firmado digitalmente y solo es válido sin alteraciones.

7. Precio y pago (sin IVA)

Modalidad	Precio
Mensual	19 €/mes
Anual	190 €/año (dos meses gratis)

- No hay cuota de alta.
- **Pago:** por adelantado, mediante tarjeta, domiciliación SEPA o transferencia.
- **Renovación:** automática por el mismo periodo, salvo cancelación antes del vencimiento.
- **Cambios de precio:** QUE RIA puede actualizar los precios para periodos futuros, avisando con al menos 30 días de antelación. El CLIENTE puede cancelar antes de que se apliquen.

Adaptaciones a medida. Los campos, estados, informes o flujos propios se presupuestan aparte, por escrito, con alcance, plazo y precio. Lo mismo vale para una versión con varios usuarios.

8. Vencimiento, cancelación e impago

- **Cancelación.** El CLIENTE puede cancelar en cualquier momento, con efectos al final del periodo pagado.
- **Impago.** Tras 30 días de impago con aviso previo, Orgalista pasa a modo consulta.
- **Tus datos.** El CLIENTE puede seguir **consultando y exportando todos sus datos** en cualquier momento.

9. Actualizaciones y soporte

La suscripción incluye:

- las actualizaciones de Orgalista;
- soporte por correo en soporte@que-ria.com, con respuesta en un plazo máximo de **48 horas laborables**.

La formación, la migración de datos de otros programas y las adaptaciones se presupuestan aparte.

Requisitos: Windows 10 u 11 de 64 bits. Si se necesita en Mac, se estudia bajo demanda.

10. Copias de seguridad

Orgalista hace una copia diaria y otra antes de cada importación o cambio en otra aplicación. Conserva las 60 últimas, en el mismo equipo.

El CLIENTE debe guardar además copias fuera del equipo. QUE RIA no tiene acceso a sus datos y no puede recuperarlos.

11. Garantía y responsabilidad

1. **Garantía.** QUE RIA garantiza que Orgalista funciona conforme a su manual y corrige los errores reproducibles que se le comuniquen.
2. **Límite.** La responsabilidad total de QUE RIA se limita a las cantidades pagadas por el CLIENTE en los 12 meses anteriores al hecho que la origine, salvo dolo o culpa grave.
3. **Exclusiones.** QUE RIA no responde de pérdidas derivadas de:

- datos introducidos incorrectamente;
- vencimientos o plazos no revisados por el CLIENTE;
- borradores de la IA enviados sin revisar;
- la falta de copias de seguridad;
- fallos del equipo o de terceros.

12. Propiedad intelectual

Orgalista es propiedad de su autor y se explota en exclusiva por QUE RIA. **Los datos introducidos por el CLIENTE son siempre suyos.**

Orgalista incluye componentes de terceros con licencias de código abierto (Python, SQLite, pywebview, openpyxl, llama.cpp y el modelo Qwen3-4B). Esas licencias se respetan.

13. Continuidad del servicio (garantía «por si acaso»)

1. **Para qué sirve.** Para que el CLIENTE pueda seguir usando Orgalista aunque QUE RIA deje de atenderle, por la causa que sea.
2. **Qué mantiene QUE RIA en todo momento:**
   - el **código fuente** de cada versión publicada de Orgalista, que no se entrega al CLIENTE pero se custodia para que siempre se puedan emitir licencias y mantener el programa;
   - un **procedimiento de continuidad** por escrito (SOP): cómo instalarlo y reinstalarlo en un equipo nuevo, activarlo sin intervención de QUE RIA, hacer y restaurar copias de seguridad y exportar todos los datos.

   Una **persona custodia** designada por QUE RIA guarda una copia cifrada y actualizada de ambos, con las claves para emitir licencias e instrucciones escritas. A petición del CLIENTE, QUE RIA le indica cómo contactar con ella.
3. **Cuándo se activa.** En cualquiera de estos casos:
   - QUE RIA **no responde durante un mes** a un requerimiento escrito del CLIENTE enviado a soporte@que-ria.com y, por correo certificado o burofax, a su domicilio social;
   - QUE RIA cesa su actividad, se disuelve o es declarada en concurso sin que otra entidad asuma este contrato;
   - su administrador fallece o queda incapacitado y nadie asume la gestión en el plazo de un mes.
4. **Qué recibe el CLIENTE**, de QUE RIA o de la persona custodia, en el plazo máximo de **un mes** desde que se produzca el supuesto:
   - una **licencia de uso permanente y gratuita** de la versión que tenga instalada, con un archivo de licencia sin fecha de vencimiento;
   - el **procedimiento de continuidad** (SOP);
   - la **exportación completa de sus datos** en formatos estándar, que además puede hacer él mismo en cualquier momento.

5. **Límites.** La entrega no transmite la propiedad intelectual ni autoriza a distribuir, vender o sublicenciar el programa. Si QUE RIA, o quien la suceda, reanuda el servicio, el CLIENTE puede volver a las condiciones ordinarias.
6. **Tus datos.** Los datos son siempre del CLIENTE, siguen en su equipo y se pueden exportar a Excel y JSON en todo momento, también en modo consulta. En ningún caso QUE RIA ni la persona custodia acceden a los datos del CLIENTE.
7. **Consentimiento del autor.** El autor y titular de Orgalista consiente expresamente esta garantía, que forma parte de la licencia exclusiva de explotación concedida a QUE RIA.

14. Ley y jurisdicción

Estas condiciones se rigen por la ley española. Para cualquier controversia, las partes se someten a los juzgados y tribunales de Oviedo (Asturias).

Soluciones de IA y Software RIA, S.L.U. · hola@que-ria.com · soporte@que-ria.com · que-ria.com/orgalista